ڈائریکٹر پریس سندھ پولیس آفس۔ فون:۔ 021-99212639

پریس ریلیز

کراچی 10فروری 2019ء:۔

آئی جی سندھ ڈاکٹر سید کلیم امام کی زیر صدارت ایک اجلاس میں (عوامی شکایات ازالہ میکنزم) کے تحت سندھ بھر میں قائم دفاتر کے جملہ امور کا تفصیلی جائزہ لیا گیا اور مزید رہنماہدایات دی گئیں۔ اجلاس میں سینٹرل پولیس آفس کے تمام سینئر افسران کے علاوہ تمام اضلاع میں قائم عوامی شکایات سیلز کے انچارجز اور اسٹاف نے بھی شرکت کی۔

آئی جی سندھ نے کہا کہ عوام کی خدمت اور انہیں درپیش مسائل مشکلات یا شکایات کا ازالہ کرنا پولیس کے بنیادی فرائض میں لازم وملزوم ہیں۔ ایک پولیس آفیسر کو یہ اختیار قانون دیتا ہے کہ وہ خود کو تفویض کردہ اختیارات کو بطریق احسن انجام دیتے ہوئے عوام کی خدمت اور انکے حقوق کا تحفظ کرے۔

انہوں کہا کہ اللہ پاک نے آپ لوگوں کو خدمت خلق جیسے منصب پر فائز کر کے دنیا اور آخرت دونوں کو سنوارنے کا موقع دیا ہے۔ لہٰذا آپ تمام خودمختار آزاد حیثیت میں اور بغیر کسی دباؤ کے عوامی شکایات کا ازالہ کریں اور بالخصوص پولیس کیخلاف عوام کی شکایات پر بروقت اقدامات کو ہر سطح پر یقینی بنا کر ایک ایسا تاثر قائم کریں جو کہ نا صرف محکمہ پولیس کی نیک نامی بلکہ عوام کا پولیس پر اعتماد کے فروغ کا بھی باعث بنے۔

اس موقع پر آئی جی سندھ نے تمام اضلاع کے عوامی شکایات سیلز کے انچارجز اور اسٹاف کی حوصلہ افزائی کے لیئے ایک ایک لاکھ روپے نقد انعام کا اعلان کیا۔

انہوں نے کہا کہ عوامی شکایات ازالہ میکنزم پر مشتمل ایس او پی کے اردو اور سندھی زبانوں پر مشتمل مسودہ جلد ہی تمام شکائتی سیلز کو فراہم کردیا جائیگا جبکہ ایس او پی کے تحت آپ تمام لوگوں کے لیئے باقاعدہ تربیتی سیشنز بھی رکھے جائیں گے جسکا مقصد مذکورہ میکنزم کے مجموعی امور واقدامات کو مؤثر بنانا ہے۔

۔:۔:۔:۔:۔:۔:۔:۔:۔:۔:۔